

ПАСПОРТ ТОВАРА

1. Общие сведения.

1.1. Настоящий паспорт содержит информацию о следующих Товарах: клеенная ламелями массива щит и/или изготовленный Товар по чертежам производимые в соответствии с ТУ Производителя.

1.2. Клеенная ламелями массива доска имеет однослойную конструкцию и изготовлена из цельной доски дуба, бука или ясеня. Производится по рабочим чертежам предприятия-изготовителя, утвержденным в установленном порядке.

1.3. Дерево - материал восприимчивый к изменениям температуры и влажности. Его основным свойством является гигроскопичность – способность изменять влажность в зависимости от влажности окружающей среды. Дерево способно впитывать и испарять влагу, даже если оно покрыто защитными покрытиями (краска, лак, масло и т.п.). Это свойство дерева обуславливает то, что изделия из дерева (их части) могут менять свои линейные размеры, в зависимости от влажности окружающей среды. Если в помещении, в котором находится деревянное изделие, не поддерживать благоприятную для дерева температурно-влажную среду: в период с низкой влажностью (зима) дерево отдает влагу – изделие усыхает (линейные размеры уменьшаются), на поверхности могут появляться трещины, а между элементами изделия щели; в период с повышенной влажностью (лето), дерево впитывает влагу – изделие разбухает (линейные размеры увеличиваются). Все эти процессы являются естественным поведением изделия из дерева – браком/дефектом не являются.

2. Технические характеристики.

2.1. В зависимости от пороков древесины лицевой и обратной стороны щита подразделяют на сорта: В/В (Сорт Экстра (Двухсторонний) Сучки с обеих сторон не допустимы, но текстура имеет небольшие кропления), В/С ((Односторонний Сорт) На лицевой стороне сучки не допустимы, текстура имеет небольшие кропления. Обратная сторона сучки и кропления), С/С (Сучки и кропления допускаются с обеих сторон).

2.2. Внешний вид и отделка поверхности Товара соответствуют 2-му классу.

2.3. Влажность древесины Товара должна быть 8-12 %.

2.4. Клеевые соединения выполняются с применением синтетического клея Kleiberit 303.2 ДЗ.

2.5. Допускается наличие пороков древесины естественного происхождения и дефектов обработки.

2.6. Допускается производственная погрешность в размерах товара толщина +- 1 мм, длина и ширина +- 5 мм.

3. Требования к транспортированию и хранению.

3.1. При хранении и транспортировании Товара должны быть приняты меры для предохранения ее от механических повреждений, загрязнения, увлажнения, воздействия атмосферных осадков и прямых солнечных лучей.

3.2. Товар допускается перевозить транспортом всех видов в крытых транспортных средствах и контейнерах, специально оборудованных для перевозки мебели.

3.3. Приобретенный Товар до использования по назначению должен храниться в упаковке изготовителя, аккуратно уложенный в ряды, в отапливаемых помещениях при относительной влажности воздуха 45-60% и температуре не ниже +18°C.

3.4. Упаковки должны вскрываться непосредственно перед установкой после акклиматизации (не менее 48 часов) в помещении, предназначенном для установки.

3.5. Не допускается оставлять Товар в помещении, где проводятся строительные работы с большим выделением влаги, например, оклейка обоями, побелка, штукатурка, шпаклевка, устройство стяжки и др.

3.6. Не допускается хранение Товара на сквозняке, вблизи отопительных систем и частично экспонированными солнечному свету.

Несоблюдение этих условия может привести к значительному изменению формы, размера и склейки ещё до Монтажа.

4. Требования к эксплуатации.

4.1. Товар, изготовленный в соответствии с ТУ производителя, относится к Товару нормальной влагостойкости и предназначен для эксплуатации внутри жилых помещений и относительной влажности воздуха от 45 до 60 %.

4.2. Избегайте грубого механического воздействия на Товар, так как на ней могут появиться сколы, задиры, потертости, зазоры в соединениях деталей и как следствие ухудшение внешнего вида.

4.3. В случае загрязнения Товар можно протереть специальной чистящей салфеткой и средствами для ухода или тканью увлажненной водой, а затем отжатой досуха, фланелевой салфеткой.

4.4. Не допускается попадание воды в зазоры между деталями, это может привести к повышению влажности древесины и, как следствие, к короблению и разбуханию Товара.

4.5. Не допускается применять для очистки Товара растворители и пятновыводители.

4.6. Не допускается попадание на Товар кислот и щелочей.

4.7. Не допускается попадание на Товар прямых солнечных лучей.

5. Рекламации.

5.1. В соответствии с Законом «О защите прав потребителей» возврату подлежит Товар признанный несоответствующим качеству.

5.2. К обмену (не по причине качества) могут быть приняты только невскрытые и неповрежденные упаковки, вскрытые не более трех штук.

5.3. Претензии по поводу явных дефектов Товара, явного несоответствия сорту принимаются в течении 14 календарных дней после получения Товара, Продавец (Производитель) обязан в течении 30 рабочих дней со дня извещения по качеству от Покупателя обменять Товар.

5.4. Дефектами считаются несоответствия техническим требованиям, которые заметны на Товаре с высоты человеческого роста при нормальном дневном освещении.

5.5. Дерево является натуральным природным продуктом с естественными и характерными цветовыми различиями, фактурами и оттенками, поэтому претензии по цвету, фактуре и оттенкам древесины, при их наличии не принимаются.

5.6. Повреждения лакового покрытия, на которые не распространяется гарантия предприятия изготовителя - царапины, вмятины, изменение цвета и пятна от неправильного ухода и следующих предметов:

- от мебели, на ножки которой не установлены войлочные или тканевые защитные подкладки;
- от обуви с металлическими набойками или каблуком-шпилькой;
- от попадания на доску пола прямых солнечных лучей (естественное изменение цвета);
- от домашних животных;
- от песка и грязи;
- от использования воска и маслосодержащих чистящих средств;
- от воды, избыточного попадания влаги.

5.7. Для быстрого рассмотрения рекламации, Покупателю необходимо предоставить Продавцу копию документа о приобретении Товара, дате установки и сведения о лицах, производивших установку, а также максимально подробно описать все обнаруженные дефекты.

Продавец оставляет за собой право запросить дополнительную информацию для установления обоснованности рекламации, прислать для инспекции своего представителя, представителя из числа третьих лиц или независимого инспектора,

производить осмотр и изымать образцы для проведения экспертизы на установление причин, вызвавших рекламацию, и их соответствие настоящим гарантийным обязательствам.

На основании проведенного расследования в месячный срок Продавцом предоставляется обоснованный письменный ответ Покупателю на рекламацию.

6. Свидетельство о приемке.

Товары соответствуют условиям, указанным в бланке заказа и требованиям ТУ Производителя и признаны годными к эксплуатации.

ПАМЯТКА ПОКУПАТЕЛЯ

1. Особенности изделий из массива дерева.

Дерево это - натуральный материал и поэтому каждому сорту древесины присущи свои форма, цвет и структура древесных волокон. Красота натурального дерева характерна тем, что структура, форма и цвет не являются постоянной и повторяющейся величиной. При обработке древесины невозможно добиться однородности всех показателей и всегда можно найти места, где структура волокон отличается друг от друга, где тональность цвета меняет свой оттенок, в зависимости от плотности того или иного участка древесины. Совокупность всех этих факторов и делает в итоге изделия из дерева такими "живыми", естественными и красивыми.

2. Общие положения и требования.

Во избежание порчи деревянного изделия, лакокрасочного покрытия, запрещается:

- подвергать изделия или их отдельные части сильным ударам, контакту с острыми предметами, длительному воздействию прямых солнечных лучей, воды, любых жидких растворов и веществ, высоких (свыше 50°C) температур и химически активных веществ;
- самостоятельно разбирать деревянные изделия;
- нахождение изделий в контакте с неблагоприятной температурно-влажностной средой.

Характеристики благоприятной для деревянных изделий температурно-влажностной среды:

- Относительная влажность в помещении должна быть в пределах: 45-60%.

Нельзя хранить мебельный щит в помещениях с повышенной влажностью (ванные комнаты, бойлерные, подвалы домов, различного вида сараи и т.д. если в помещении идут ремонтные работы связанные с выделением влаги, такие как штукатурка, шпаклевка стен и полов, устройство стяжек, приклейка обоев и т.д.

В зимний период температура в помещении должна быть от +5 °С до +18 °С. И влажность от 45-60%.

После доставки мебельного щита на объект, нельзя сразу приступать к распаковке и дальнейшей обработке мебельного щита в изделие. Обязательно необходимо произвести технологическую выдержку и прогрев материала в упакованном виде в помещении, где будет производится его обработка!

- В зимний период от трёх до пяти дней, в зависимости от температуры окружающей среды.

- В летний период от одного до трёх дней, в зависимости от разницы температуры и влажности внутри и снаружи помещения.

В зимний период нельзя складировать мебельный щит вблизи систем отопления, а также не рекомендуется осуществлять установку лестничного марша на теплый пол, во избежание рассыхания и растрескивания деревянных изделий.

3. Упаковка.

3.1. Упаковка деревянных изделий должна обеспечивать их сохранность при хранении, погрузочно-разгрузочных работах и перевозках. Рекомендуется упаковывать изделия в полиэтиленовую или воздушно-пузырчатую пленку.

4. Хранение.

4.1. Длительное хранение деревянных изделий вне заводских условий не рекомендуется.

4.2. Изделия следует хранить в упакованном виде.

4.3. При хранении деревянных изделий должно быть обеспечено исключение нежелательных/запрещенных воздействий на них, описанных в пункте 2.

4.4. При хранении изделий большого веса и габаритов нельзя ставить их друг на друга, между изделиями рекомендуется устанавливать прокладки из эластичных материалов.

4.5. Деревянные изделия следует хранить в крытых помещениях с благоприятной температурно-влажностной средой, без непосредственного контакта с нагревательными приборами. Хранение изделий под открытым небом недопустимо.

4.6. Щит должен оберегаться от механического повреждения при укладке на хранение.

4.7. Готовый Товар категорически запрещается хранить в вертикальном положении.

4.8. Длительное хранение без упаковки и без дальнейшей обработки недопустимо.

5. Транспортировка

5.1. Упакованные деревянные изделия транспортируют предназначенным для этого транспортным средством в соответствии с Правилами перевозки грузов. Размещение и крепление в транспортных средствах осуществлять в соответствии с техническими условиями погрузки и крепления грузов, действующими на данном виде транспорта.

5.2. При перевозке изделий должна быть обеспечена их защита от перемещений, механических повреждений, воздействия атмосферных осадков и прямых солнечных лучей.

6. Установка (сборка)

6.1. Установка (сборка) изделий должна осуществляться соответствующими специалистами (фирмами) в соответствии с нормами, правилами, схемами установки изделий.

6.2. При установке (сборке) необходимо применять только совместимые с изделиями крепежные и строительные материалы (элементы), соблюдать температурные режимы их применения.

7. Эксплуатация

7.1. Помещение, в котором установлены деревянные изделия, должно иметь хорошую вентиляцию. Вентиляционные каналы в помещении должны быть открыты. Если вентиляция отсутствует, или неудовлетворительна, следует обеспечить искусственное проветривание.

7.2. Эксплуатация изделий должна осуществляться при соблюдении условий, описанных в

пункте 2.

8. Эксплуатация в период проведения отделочных и/или иных строительных работ.

Меры по защите и сохранению деревянных изделий в условиях воздействия неблагоприятной температурно-влажностной среды.

8.1. Необходимо, чтобы все ремонтно-строительные работы, предполагающие повышенную влажность (штукатурка, затирка, изготовление стяжек, перегородок, поклейка обоев и прочее), были закончены до установки деревянных изделий.

8.2. Если невозможно избежать установки деревянных изделий до окончания ремонтно-строительных работ и/или исключить их взаимодействие с неблагоприятной температурно-влажностной средой, необходимо выполнять следующие действия:

- принимать все возможные меры для соблюдения нормального температурно-влажностного режима, отслеживать параметры режима;
- особенно тщательно заботиться о сохранности изделий, ежедневно контролировать их состояние;
- при необходимости увеличивать продолжительность и частоту проветриваний и/или дополнительно обогревать помещение;
- не менее одного раза в день, а при необходимости и чаще, удалять с изделий конденсат мягкими сухими салфетками;
- особенно тщательно осушать горизонтальные деревянные детали (штапики, декоративные накладки и т.п.);
- исключить попадание растворных, шпаклевочных или других смесей на изделие. По возможности использовать смеси с нейтральным pH, не использовать смеси на основе негашеной извести, т.к. при применении она дает очень сильную щелочную среду, способную разъедать не только краски, но и древесину.

8.3. Аккуратность при проведении отделочных работ – лучший способ сохранить деревянные изделия от порчи.

8.4. Гарантия на деревянные изделия в случае взаимодействия их с неблагоприятной температурно-влажностной средой не предоставляется.

9. Уход и обслуживание в процессе эксплуатации.

Специального ухода и обслуживания в процессе эксплуатации деревянные изделия не требуют.

9.1. В случае загрязнения изделия песком, грязью, иными инородными телами, следует незамедлительно очистить изделие, воспользовавшись сухой мягкой салфеткой или щеткой с мягкой щетиной. Наличие загрязнения обычно приводит к неустранимым повреждениям фурнитуры и лакокрасочного покрытия.

9.2. Для сохранения покрытия деревянных изделий рекомендуем периодически мыть поверхность салфеткой без ворсинок, смоченной теплой водой. При необходимости можно добавлять в воду немного мягкого очистителя, например жидкого мыла.

9.3. Для более тщательной очистки или для устранения лёгких повреждений лакового слоя необходимо использовать только специальные химические составы, предназначенные для ухода за деревянными изделиями.

9.4. Запрещается - тереть «по сухому» и применять агрессивные очистители.

9.5. Очистка свежего покрытия изделия ранее, чем через 6-8 недель после покраски, без особой необходимости не рекомендуется.

9.6. В случае возникновения каких-либо дефектов изделия или его составляющих следует проконсультироваться со специалистом.

Внимание! Профилактические мероприятия не являются трудоемкими, однако, они позволяют избежать впоследствии дорогостоящего ремонта и замены изделий.